

# BAROMÈTRE SATISFACTION

# 2019



## NOS ADHÉRENTS

Sont-ils globalement satisfaits du groupe  
PRO BTP ?

**OUI OUI OUI**

**90%** des entreprises

**95%** des particuliers

**91%** des artisans

Ont une image positive de PRO BTP



**93%**  
des entreprises



**96%**  
des particuliers



**94%**  
des artisans

Sont satisfaits de l'information transmise  
par PRO BTP



**88%**  
des entreprises



**92%**  
des particuliers



**88%**  
des artisans

Satisfaits des offres et services de PRO BTP



**89%** des entreprises



**94%** des particuliers



**89%** des artisans

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE RÉALISÉE DU 05/12 AU 17/12/19 AUPRÈS DE :

- 1 255 entreprises, détentrices prévoyance ou santé ou PFA, et réparties en 5 catégories (1-4 salariés; 5-9 salariés; 10-19 salariés; 20-49 salariés; >50 salariés).
- 1 008 particuliers (Actifs et Retraités), répartis chacun en 2 catégories : cadre et non-cadre. Ils sont détenteurs produit individuel ou frais médicaux.
- 607 TNS (Travailleurs Non Salariés), détenteurs PFA ou prévoyance, et répartis en 2 catégories : TNS sans salarié (TNS 0 Sal) et TNS avec salarié(s) (TNS Sal).

Enquêtes effectuées sur système CATI, par le prestataire Tous Terrains Associés



PRO BTP  
GROUPE

